

**REGULAMIN DYSTRYBUCJI SKŁADEK CZŁONKOWSKICH  
OGÓLNOZWIĄZKOWYCH, SKŁADEK CZŁONKOWSKICH NA OCHRONĘ I  
ZAGOSPODAROWANIE WÓD, ZEZWOLEŃ DLA CZŁONKÓW PZW ORAZ OPŁAT ZA  
ZEZWOLENIA NA AMATORSKI POŁÓW RYB DLA WĘDKARZY NIEZRZESZONYCH W  
PZW ZA POŚREDNICTWEM PŁATNOŚCI ONLINE**

Słowniczek

§1

Dystrybucja składek online w serwisie internetowym – możliwość dystrybucji produktów przez Internet.

**Serwis internetowy** – strona internetowa wykonana i umieszczona pod adresem internetowym <https://ompzw.eparki.pl/>

**Składka, zezwolenie** – dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb na wodach Okręgu Mazowieckiego Polskiego Związku Wędkarskiego w Warszawie.

**OM PZW** - Okręg Mazowieckiego Polskiego Związku Wędkarskiego w Warszawie ul. Twarda 42 tel. 22 620 51 96 e-mail: [biuro@ompzw.pl](mailto:biuro@ompzw.pl), NIP: 5271020661, REGON: 011508827

**Prowizja** – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Przelewy24. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

**Operator serwisu** - NaturAI Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001034663, posiadającą numer NIP 525-295-58-53, e-mail: [kontakt@naturai.pl](mailto:kontakt@naturai.pl) prowadzący dystrybucję Składek i zezwoleń na rzecz Sprzedającego za pomocą Serwisu internetowego

**Operator płatności elektronicznych** –Przelewy24 z siedzibą w Poznaniu udostępniający serwis do zarządzania płatnościami [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

§2

Dystrybucja online

1. Dystrybucja online zezwoleń i składek prowadzona jest w serwisie internetowym,
2. Dystrybucja online składek i zezwoleń wędkarskich odbywa się za pośrednictwem operator płatności elektronicznych,
3. Umowa pomiędzy Kupującym, a OM PZW zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń OM PZW, opisanych na stronie Serwisu internetowego:
  - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
4. Wniesienie składek i zezwoleń oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego regulaminu połowu ryb użytkownika rybackiego.
5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu internetowego jest naliczana opłata w wysokości 4,5% od transakcji , należna przelewy24 od Kupującego związana z utrzymaniem serwisu internetowego, serwerów, kosztów operacyjnych i finansowych związanych z prowadzeniem serwisu internetowego.

6. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez przelewy24 Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)
7. OM PZW nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. dystrybucja składek i zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Aby otrzymać fakturę za zakupione składki/zezwoleń należy w procesie zamawiania w systemie internetowym zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – przelewy24.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Przedstawiciela.
11. Wszystkie składki i zezwolenia zakupione w serwisie są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela składki i zezwolenia.
12. Składki i zezwolenia imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej i legitymacji członkowskiej PZW (dotyczy członków zrzeszonych w PZW ) są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest dowód tożsamości.
13. OM PZW zastrzega sobie możliwość zakończenia dystrybucji online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
14. OM PZW nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
15. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma składkę / zezwolenie w wersji elektronicznej. Składkę / zezwolenie Kupujący znajdzie w zakładce „Moje zakupy” w Serwisie internetowym. Kupujący zobowiązany jest wydrukować składkę / zezwolenie, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak składki / zezwolenia wędkarz może zostać ukarany.

### §3

#### Reklamacje, zwrot i wymiana składek/zezwoleń

16. W uzasadnionym przypadku, OM PZW przyjmować będzie zwroty zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Przedstawiciela . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
17. Zwrot/reklamacja zezwolenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w Serwisie internetowym W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, OM PZW dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
18. W przypadku zwrotu zezwolenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
  - a) 100% wartości zakupionej zezwolenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,

b) 50% wartości zakupionej zezwolenia na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,

c) 40% wartości zakupionej zezwolenia od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,

d) 20% wartości zakupionej zezwolenia poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.

19. Zezwolenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.

20. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwolenia

21. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwoleń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwolenia, datę obowiązywania składki/zezwolenia, nazwisko osoby kupującej.